

PREMIÈRE ÉPREUVE INTÉGRÉE GLOBALE ORGANISÉE PAR L'APSB ... UNE JOURNÉE SOUS HAUTE TENSION!

Préambule

Tant pour répondre au souhait exprimé par l'Inspection que pour commémorer dignement notre XXX^e anniversaire, nous avons décidé de mettre sur pied une épreuve d'intégration globale contenant un maximum de compétences à maîtriser en secrétariat et en bureautique; lesquelles sont issues du profil de formation "Technicien de Bureau".

Notre intention était d'apporter notre modeste contribution à une préparation optimale des élèves en vue des épreuves certificatives qui clôtureront leur parcours scolaire, avec le bénéfice ajouté d'une évaluation externe totalement impartiale, sans négliger l'émulation d'une compétition ainsi que la valorisation qui en résulte pour les meilleurs d'entre eux.

Notre démarche s'est parfois heurtée à une lassitude de la part de certains collègues, déjà trop impliqués dans les diverses étapes préparatoires à la qualification. Par contre, d'autres ont trouvé que l'expérience méritait d'être tentée. **Merci à eux de nous avoir fait confiance!**

The "Contest day"

Il ne m'a pas été possible d'être présente dans toutes les écoles où j'ai été remplacée par d'autres membres de notre Conseil d'Administration. Des témoignages et des photos me sont parvenus des autres centres où se sont déroulées les épreuves intégrées. Vous pourrez les découvrir en ces pages.

Pour ma part, je vous contera principalement la journée du 28 mars 2011 à l'Athénée royal de Welkenraedt où toute la classe de 6^e Technicien de Bureau (13 élèves) de Mme Annie Menozzi participait à cette nouvelle expérience. Les jeunes étaient entourés d'un jury très polyvalent, composé de professeurs de l'établissement:

Mmes Menozzi et Locht, professeurs de bureautique, Mme Palm, professeur de sciences économiques et Mme Bolland, ancien professeur de mathématique retraité. S'y étaient adjointes des invitées de marque: Mme Rüwette, inspectrice de bureautique et de sciences économiques ainsi que Mme Houillet, formatrice au CAF (Centre d'Autoformation de la Communauté française).



Une triple épreuve attendait les candidats. La première, d'une durée de 45 minutes, consistait en la mise en page d'un texte respectant des consignes précises. La seconde, d'une durée maximale de 2 h 30, impliquait d'utiliser à la fois les fonctions avancées d'un traitement de texte ainsi que les fonctions de bases d'un tableur et d'une base de données relationnelles. La troisième proposait différents thèmes allant de la réalisation d'un exercice de classement à la gestion du courrier, en passant par la présentation d'un formulaire, la prise de note d'un message sur répondeur téléphonique ainsi que la présentation d'un organigramme. Cette dernière devait être finalisée en 2 heures.

Témoignages

Madame Annie Menozzi, professeur au DS à Welkenraedt

Susciter la motivation



Chaque année, au moment de Pâques, la majorité de mes élèves de 6^e Technicien de bureau n'ont plus qu'un objectif: **quitter l'établissement au plus tôt pour voler vers d'autres cieux**; certains se voient déjà dans les études supérieures, et d'autres, dans le monde du travail.

Dès lors, à chaque fois, comme la plupart de mes collègues d'autres options, j'éprouve de grandes difficultés à les motiver et à les préparer aux épreuves intégrées de fin d'année.

De là, l'idée m'est venue de suggérer à mes étudiants de participer au championnat interscolaire de secrétariat et bureautique de l'APSB que les administrateurs proposent chaque année en TTA, TTI et TAOS, en fonction du niveau des élèves. Cette année, ils présentaient également une nouvelle épreuve intégrée reprenant toutes les compétences des différents concours.

Pour les inciter à s'inscrire, je leur ai promis que si les résultats qu'ils obtenaient étaient satisfaisants, j'acceptais d'inclure cette cote dans la moitié des points de la 3^e période sachant que lors du concours, ils allaient réaliser des épreuves leur permettant de se familiariser avec la nouvelle épreuve globale d'intégration.

Il fallait maintenant les motiver et trouver l'argent nécessaire.

Dans un premier temps, je leur ai précisé que ce concours offrait de multiples possibilités de se qualifier et de remporter de nombreux prix.

Pour la participation financière, l'Amicale et l'Association des parents ont accepté de verser un certain montant et les étudiants ont proposé de payer le solde.

Préparer le mieux possible

Il s'agissait maintenant de les familiariser aux différentes situations-problèmes.

Dans un premier temps, après quelques explications, les étudiants ont réalisé les épreuves préparatoires publiées par l'APSB, qui reprenaient les compétences proposées lors du championnat. Dans ce cas, pas de notion de temps. A la fin, une synthèse a été réalisée des éventuelles erreurs possibles à éviter.



Dans un 2^e temps, chaque étudiant a eu la possibilité de refaire tous les exercices en chronométrant chaque tâche et en évitant les erreurs commises la première fois.

D'autres épreuves des championnats antérieurs leur ont également été proposées.

Le week-end précédent le championnat, je leur ai également suggéré de refaire à domicile les exercices pour lesquels ils éprouvaient de grandes difficultés et de relire attentivement leurs notes.

Encadrer efficacement le jour venu

Madame Rüwette, inspectrice de bureautique et de sciences économiques, Mme Houillet, formatrice au CAF et Mme Delange, présidente de l'APSB, avaient fait le déplacement pour encourager les étudiants et veiller au bon déroulement du championnat.



Tout au long des épreuves, elles ont témoigné leur soutien aux élèves qui avaient été préparés afin de travailler en parfaite autonomie.

Toutes les épreuves reprenaient des compétences du profil de formation auxquelles je dois préparer mes étudiants en technique de qualification, afin qu'ils obtiennent leur diplôme de l'enseignement secondaire et leur certificat de qualification.

Une première correction de tous les travaux a été réalisée en présence du jury dans un esprit de franche collaboration. En fin de journée, tous les documents ont été transmis aux membres de l'APSB afin de finaliser les corrections et établir un classement entre les différentes écoles.

Tirer les leçons de l'expérience vécue



Après le championnat, lorsque j'ai revu les étudiants pour la première fois, la plupart étaient très enthousiastes par rapport à cette journée. Les personnes présentes étaient très sympathiques, les épreuves proposées étaient bien une mise en pratique de leurs connaissances.

Je les ai informés que quel que soit leur classement, chacun recevra un diplôme reprenant les différentes compétences exercées qu'il pourra présenter auprès d'un employeur, lors de sa première demande d'emploi.

Attendons maintenant le 14 mai pour savoir si l'un ou l'autre de nos étudiants obtiendra des résultats satisfaisants pour se qualifier et emporter l'un ou l'autre prix ... et ainsi motiver les élèves de 5^e Technicien de bureau à participer au championnat interscolaire de secrétariat et bureautique 2012!

Les acteurs principaux: tous élèves en 6^e Technicien de Bureau

Maude Marneffe

Lors de la préparation au championnat, j'ai un peu stressé car je ne savais pas à quoi m'attendre, mais après avoir effectué deux ou trois exercices au cours, mon avis a changé et j'ai pris cela comme une expérience à réaliser.



Ce championnat m'a permis de mettre en pratique et de tester mes connaissances dans les divers logiciels vus aux cours. Durant l'épreuve, je n'ai eu aucune difficulté particulière car les exercices à effectuer étaient semblables à ceux que l'on a réalisés au cours avec l'aide et la disponibilité, pour des questions, de Mme Menozzi.

*J'ai trouvé que cette expérience était très enrichissante et que l'ambiance au sein de la classe était très agréable. Ce que j'ai préféré, c'est que **ça nous permettait de tra-***

vailer dans le même contexte qu'au cours sans réellement penser à l'école et dans une meilleure ambiance.

Je suis donc très satisfaite d'avoir pu participer à ce championnat. Les personnes présentes étaient agréables et très conviviales, ce qui a rendu cette expérience encore plus sympathique. J'attends avec impatience les résultats qui je l'espère seront aussi bien que l'expérience.

Emilie Closson

Je trouve qu'on a eu une très bonne préparation au championnat. On savait à quoi s'attendre et ce qu'on allait avoir.

J'étais très à l'aise lors de l'épreuve. Toutes les personnes présentes étaient très gentilles et sympathiques. J'ai trouvé l'épreuve relativement facile et claire.

*Je suis très contente d'avoir participé à ce championnat. **Je préfère l'ambiance de l'épreuve plutôt que celle des cours.** Je me réjouis d'avoir les résultats.*



Stéphanie London

Notre professeur nous a bien préparés une semaine à l'avance. J'étais prête à passer cette épreuve.

Je n'ai eu aucun stress particulier et j'ai effectué les exercices du mieux que j'ai pu.

Le championnat fut une expérience très intéressante et enrichissante. **Cette journée m'a beaucoup plu et c'était passionnant!**



Tarikwa Vilvorder

L'ambiance qui régnait en classe lors de la préparation au championnat était vraiment très agréable et la façon dont nous étai^{er} proposés les exercices était fort similaire à celle du championnat.

Je pense que si nous pouvions travailler toute l'année dans une ambiance pareille, nous progresserions davantage. Le contact que nous avons avec notre professeur était plus humain et plus chaleureux. Nous sentions qu'elle voulait réellement nous faire progresser afin de nous voir classer correctement.

Lors du championnat, notre professeur s'est donné beaucoup de mal pour que nous soyons parfaitement à l'aise et gâtés, de même pour trouver l'argent nécessaire pour que nous ne devions pas trop débours^{er}.

Dans l'ensemble, tout s'est bien passé. Je suis contente d'y avoir participé et d'avoir essayé de donner le meilleur de moi-même.

Si je n'excelle pas en informatique, nous avons tellement été encouragés à nous investir que nous avons voulu bien faire!

Johan Schwanen

Un peu stressé car c'était la première fois que je participais à un championnat de ce genre.



Je n'ai pas eu de difficultés particulières lors de cette épreuve car Mme Menozzi nous avait tous bien préparés pour ce championnat.

J'ai trouvé cette expérience enrichissante car elle m'a permis de mettre en pratique les connaissances que j'ai assimilées durant mon apprentissage. Pour ma part, je trouve **qu'une journée de ce genre est plus captivante qu'une journée d'école** car on était plus indépendant dans notre travail. Pour finir je recommanderais aux élèves des années inférieures de participer à cette expérience ☺.

Madame Linda Kessler, professeur au DS à Bastogne



Un nouveau défi

N'ayant plus participé au championnat interscolaire depuis quelques années, je me suis à nouveau lancée dans ce projet car j'ai une élève qui obtient une vitesse de frappe exceptionnelle. Quand j'ai reçu la newsletter du challenge francophone par le biais d'internet, je n'ai pas hésité à inscrire Amandine, l'élève en question.

Les résultats exceptionnels obtenus à ce concours m'ont motivée à la faire participer à d'autres concours et à aller plus loin et peut-être remporter le titre de meilleur technicien/technicienne de bureau. Madame Delange m'a signalé que pour remporter le titre de meilleure école, il fallait au moins trois élèves.

Nous avons donc organisé une sélection en classe. Pour des questions d'organisation, il m'était impossible de faire participer les 21 élèves de 6^e technicien de bureau. L'épreuve intégrée de préparation parue dans l'Infor a servi à départager les élèves. Deux garçons de la classe ont rejoint Amandine afin d'étoffer l'équipe. Il s'agit de Denis et Kevin.

L'association de l'école a payé l'entièreté des frais de participation, ce que les élèves et moi-même avons beaucoup apprécié.

L'école a installé des ordinateurs dans la salle de réunion du couloir administratif afin que les élèves soient dans les meilleures conditions de travail et pour ne pas déranger le déroulement des autres cours.

J'ai apporté un petit déjeuner aux élèves afin d'être en forme pour cette journée de travail.

Madame Olga Stiernon est venue surveiller notre championnat et a collaboré à la première correction des copies.

Les élèves ont eu très peu de difficultés, l'ambiance ce jour-là était bonne et nous avons bon espoir. Toute notre équipe se rendra le 14 mai au château pour la proclamation des résultats.

Denis, Amandine et Kevin

Nous réalisons ce genre de travail tout au long de l'année. Il n'y a pas eu de surprise durant l'épreuve. Cependant, le fait d'être chronométré était nouveau, mais cela ne nous a pas posé problème. L'ambiance de travail était bonne et la concentration était meilleure parce que toute la classe n'était pas présente. Chacun de nous a donné le meilleur de lui-même car Madame Kessler nous avait dit qu'il fallait remporter la coupe 😊!



Mesdames Florence Vincent et Aurélie Laezza, professeur en 7^e AAA à Allier



Deux élèves de terminale ont présenté l'épreuve intégrée et nous les avons accompagnés durant toute la journée du 21 mars 2011 en tant que jury. Ce sont de "vieux routiers" des épreuves organisées par l'APSB, puisqu'ils concourent depuis leur 3^e PT à l'initiative de Mlle Cherain et qu'ils ont déjà eu l'occasion de démontrer la qualité de leurs performances.

Candidats motivés pour les championnats depuis 4 ans, nous avons en premier lieu trouvé le thème de cette épreuve récapitulative très intéressant. De plus, nous la ressentons comme une valorisation de notre option surtout quand nous avons la chance d'être proclamés. De plus, elle nous a permis de bien nous préparer à notre épreuve intégrée de fin d'année. En bref, c'est très positif et valorisant!



Madame Georgette Sante, professeur en 6^e Technicien en comptabilité à Fragnée



Jamais en reste lorsqu'il faut s'engager pour la valorisation des étudiants et malgré ses nombreux autres engagements, Mme Sante a fait le pari de préparer et de présenter sa classe de 6^e à cette épreuve relativement complexe pour les élèves d'une section compta. Elle est très heureuse d'avoir pu les classer honorablement!

