

Mesdames les Inspectrices,
Mesdames les Chefs d'établissement,
Mesdames, Mesdemoiselles, Messieurs,

Permettez-moi tout d'abord de vous souhaiter la bienvenue à cette proclamation, organisée dans cette splendide région de l'Ardenne bleue qui se décline, pour le plaisir des yeux, entre torrents, ruisseaux et lacs. Merci à tous de nous gratifier de votre présence et de manifester votre intérêt pour nos activités.

Parmi les personnalités présentes, nous tenons à remercier tout particulièrement:

- Madame Ginette Huet-Gilson, Inspectrice à la Fédération Wallonie Bruxelles pour le Secrétariat-Bureautique au degré supérieur;
- Madame Francine Lipmanne, Inspectrice honoraire de Secrétariat-Dactylographie-Bureautique;
- Mesdames Françoise Julien et Catherine Colla, respectivement Préfète et Provisoire de l'AR Ardenne-Hautes Fagnes à Malmedy et Stavelot, que nous remercions vivement pour leur accueil chaleureux;
- Madame Josiane Fels, Provisoire de l'AR Lucie Dejardin à Ougrée;
- Monsieur Christian Evrard, Économe de l'AR Lucie Dejardin à Seraing et Ougrée;
- Madame Francesca Marchionne, Déléguée nationale italienne auprès de l'Intersteno et spécialiste du respeaking (entendez: rédaction vocale en français) qui nous fait l'honneur d'être parmi nous aujourd'hui.

Si, à mon insu, j'avais omis de citer l'un ou l'autre d'entre vous, je vous prie de bien vouloir me le pardonner et de vous considérer néanmoins remerciés nommément en vos titres et qualités.

Retenues par d'autres engagements, les personnalités suivantes se sont excusées et nous ont assurés de leur cordial soutien:

- Madame Gaëlle Boulet, représentante de Madame Joëlle Milquet, Vice-Présidente et Ministre de l'Éducation, de la Culture et de l'Enfance en Fédération Wallonie-Bruxelles;
- Madame Marie-Thérèse Rüwette, Inspectrice de Secrétariat-Bureautique et des cours techniques de sciences économiques pour le degré inférieur;
- Mesdames et Messieurs les chefs d'établissement que leurs obligations du jour retenaient ailleurs;
- Madame Olga Stiernon, Présidente d'honneur de l'APSB;
- Monsieur Alain Delhez, ancien secrétaire-trésorier de l'APSB;
- Messieurs Danny Devriendt et Olivier Levrau, respectivement Secrétaire-Trésorier et actuel délégué national belge de l'Intersteno qui appartiennent tous deux à l'ABW, notre homologue néerlandophone.

L'objectif fondamental d'une association telle que la nôtre est la promotion de notre discipline à travers la valorisation conjointe des professeurs et des élèves.

Grâce à nos deux sites constamment actualisés et à notre brochure trimestrielle, les enseignants peuvent disposer d'informations spécialisées et de supports de cours dignes d'intérêt. Nous sommes également à leur écoute lorsqu'ils sont en difficulté dans leur parcours professionnel, même si nous n'avons pas, à la base, de vocation corporatiste.

Sur le plan des élèves, notre démarche pourrait se résumer ainsi: **communiquer de l'enthousiasme dans les apprentissages liés à nos cours et conduire à l'excellence tous ceux qui manifestent le désir de progresser et en ont la capacité.**

À cet égard, le parcours d'une de nos fidèles concurrentes - *tant sur le plan national qu'international depuis 2011* - illustre parfaitement ce propos. Elle a accepté de témoigner aujourd'hui devant vous de sa "success-story". Je l'en remercie et lui cède bien volontiers la parole.

Bonjour à toutes et tous. Je me présente: je m'appelle Amandine Rath, j'ai 22 ans et je suis originaire de Bastogne où j'ai effectué mes études secondaires à l'Athénée royal. Je travaille actuellement à Luxembourg-ville depuis l'obtention de mon diplôme d'Assistante de Direction "Langues et Gestion" à la Haute École Robert Schuman.

Aujourd'hui, je suis ravie d'être parmi vous à la demande du comité de l'APSB, pour vous conter mon parcours et vous convaincre que si vous entrez dans une section qualifiante avec une motivation positive et une bonne dose de courage, vous pouvez aisément trouver du travail et vous accomplir dans votre spécialité au-delà de toutes espérances!

Tout a commencé pour moi alors que je n'avais que 16 ans. Je ne me plaisais plus du tout dans mes études générales. On me déconseillait de choisir l'enseignement technique qui constituait pour beaucoup une filière de relégation, mais j'ai finalement tenu bon et j'ai tenté l'aventure en 5^e technique, option technicien de bureau.

Première épreuve à passer: apprendre à taper à dix doigts! Quelle ne fut pas la surprise de ma professeure, Madame Kessler, lorsque, dès ma première vitesse, j'atteignis déjà les trente mots par minute. Quelques mois plus tard, elle décida donc de m'inscrire à plusieurs concours de vitesse, mais également à un concours de secrétariat-bureautique, que je remportai avec un titre de meilleure technicienne et un mini-ordinateur Samsung à la clé. C'est donc depuis ce jour mémorable que je fais partie de cette belle famille qu'est l'APSB et son pendant international, l'Intersteno.

En avril 2011, je me vois proposer quelques jours à Vienne, dans le cadre des Journées de la Jeunesse, afin de défendre les couleurs de la Belgique avec une amie flamande. Malgré une petite hésitation liée à ma peur de l'avion, je décide tout de même de me lancer dans cette aventure, ce que je ne regrette évidemment pas aujourd'hui car nous avons remporté ce concours international ... et nous nous sommes super bien amusées!

Cette même année, vu mon score en vitesse 30 minutes (66 mots/min) et surtout mon pourcentage d'erreurs très bas (0,08 %), j'ai eu l'opportunité d'être sponsorisée, de participer et de me classer au championnat du monde à Paris, ce qui m'a fourni l'occasion de nombreuses rencontres.

Entretemps, l'APSB m'envoie également un appel aux candidatures pour le casting du film "Populaire", mettant en scène de nombreux tournois de dactylographie liés au parcours exceptionnel d'une jeune française dans les années cinquante. Friande de nouveaux défis, je n'hésite pas une seconde et passe avec succès le casting. Après Vienne, me voici donc à Paris pour la seconde fois. Deux longues journées de tournage, mais surtout une magnifique expérience valant la peine d'être vécue au moins une fois dans sa vie!

Depuis mon entrée à la Haute École Robert Schuman en septembre 2011, je continue de participer au concours Intersteno de 30 minutes - ce qui me permet de me classer également au concours mondial de Gand en 2013 - ainsi qu'au concours international par le biais d'Internet regroupant 15 langues différentes, même s'il est évident que j'ai beaucoup moins de temps pour m'entraîner depuis mon entrée dans l'enseignement supérieur et la vie active.

En août 2012, suite aux quelques articles parus dans les journaux, je me fais repérer par le responsable d'un magazine régional, souhaitant que je lui écrive quelques articles de temps en temps. Cette nouvelle expérience m'a alors ouvert les portes du milieu des artistes. En effet, j'ai déjà eu l'opportunité de rencontrer et d'interviewer pas mal de personnalités comme Patrick Bruel, Bastian Baker, Renan Luce, ou encore François Pirette.

En 2014, lors de ma troisième et dernière année d'études, j'ai eu l'occasion de partir quatre mois à Malte dans le cadre de mon stage de fin d'études. Là-bas, j'ai directement travaillé au sein de l'organisation de la Fashion Week en tant qu'assistante personnelle du producteur exécutif de l'événement.

Vous êtes sans doute en train de vous dire que cela n'a rien à voir avec tous ces concours de vitesse, et pourtant ... Sachant que les Maltais parlent couramment anglais, la frappe rapide m'a beaucoup aidée dans mon travail, puisque je m'étais également entraînée à taper en anglais lors de ces différentes compétitions. Le secteur de l'événementiel étant un milieu très intensif, cette compétence m'a permis de gagner un temps considérable dans mon travail. N'oubliez donc pas que l'apprentissage des langues est également très important pour votre avenir!

À la fin de mes études, j'ai eu la chance de trouver un travail dans le mois ayant suivi la remise des diplômes et je suis convaincue que ces nombreuses expériences m'ont beaucoup aidée et m'aideront toujours dans ma vie professionnelle!

J'espère que mon récit motivera tous les élèves présents cet après-midi à donner le meilleur d'eux-mêmes et à persévérer dans l'apprentissage de ces chouettes matières que sont le secrétariat et la bureautique.

Merci à toutes et tous pour votre attention, et merci à l'APSB de m'avoir permis de vivre autant d'expériences enrichissantes!

Ces performances remarquables ne doivent pas occulter celles de tant d'autres qui, au fil du temps, après avoir participé à toutes nos organisations, sont devenus des enseignants dans nos branches et nous font encore aujourd'hui l'honneur de concourir aux côtés de leurs élèves. Chapeau bas, Mesdames et Messieurs les professeurs! Même s'ils restent discrets, je vous propose de les applaudir car ils le méritent!

Passons au survol de l'année 2015 en évoquant quelques chiffres qui démontrent un engouement certain pour ces joutes bureautiques:

- 19 écoles en compétition,
- 318 concurrents en frappe multilingue par le biais d'Internet,
- 151 concurrents en traitement de texte élémentaire.

À noter cependant que les résultats obtenus par ceux qui nous rejoignaient pour la première fois en traitement de texte n'ont pas toujours été à la hauteur de leurs espérances. La raison en est simple: les compétences à maîtriser sont multiples et elles requièrent un entraînement soutenu. En effet, si une excellente maîtrise des fonctions de base du logiciel est indispensable, il ne faut pas négliger le respect de la norme belge ainsi qu'une bonne connaissance de la langue maternelle qui permet de déjouer les quelques pièges que nous leur tendons.

Enfin, la proximité du forum mondial de Budapest, qui se déroulera du 18 au 24 juillet de cette année, nous a amené à organiser une nouvelle fois, un tournoi Pro_Belgium 30 minutes, où se sont côtoyés les meilleurs professionnels de la frappe en Belgique, qu'il s'agisse d'élèves, de juniors ou de seniors. Ils ont travaillé dans leur langue maternelle, mais ont parfois tenté et réussi le français et le néerlandais. C'est le cas de deux néerlandophones que nous félicitons tout particulièrement.

L'exigence de ce concours est telle que beaucoup l'ont tenté, mais peu ont franchi la ligne d'arrivée étant donné que les critères de réussite sont draconiens. À titre d'exemple, un concurrent en catégorie "senior" doit maintenir une vitesse de 360 frappes à la minute (soit 60 mots ... durant 30 minutes) et son pourcentage d'erreur doit rester inférieur à 0,25 %. De plus, chaque erreur amène une pénalisation de 100 frappes. Jugez donc de la gageure!

Il faut ici souligner la généreuse empathie et le soutien financier appréciable que nous a octroyé Madame la Ministre Joëlle Milquet au nom de la Fédération Wallonie-Bruxelles, en prévision du forum Intersteno de Budapest, emboîtant ainsi le pas à Madame la Ministre M.-D. Simonet, qui avait fait de même en 2011 et 2013 lors des deux précédents congrès.

Dès à présent, nous pouvons compter sur la présence confirmée de quatre élèves de l'enseignement secondaire à ce concours mondial ainsi que de deux seniors (dont un professeur de notre staff), mais les résultats obtenus permettent également d'espérer un renforcement de cette équipe de base. La décision finale d'adhésion sera entre les mains des élèves concernés, de leurs professeurs et de leurs parents à l'issue de cette proclamation. L'histoire contée par Amandine peut les aider à franchir le pas!

Dans le cadre des représentations internationales, nous devons également vous signaler que la jeune **Klervia Closset** - élève à l'AR de Visé et qui était un de nos jeunes talents l'an dernier – a pu bénéficier d'un voyage gratuit à Vienne avec son professeur, Mme Jacqueline Marlet. Elle a participé cette année aux "Rencontres de la Jeunesse" à Vienne en compagnie de Laurence, une élève néerlandophone. Elle a honoré notre Wallonie avec un score de **322 cpm** et seulement **1 faute**. Bravo à elle qui se joindra également à nous cet été pour le concours mondial de Budapest! Vous pourrez découvrir, durant le vin d'honneur, le diaporama qu'elle a réalisé à l'issue de ce voyage.

Il faut également rappeler l'issue favorable du challenge international de Budapest, organisé du 1^{er} au 5 juillet 2014 et auquel participaient deux concurrentes bien classées en 2014. En effet, **Pamela Mc Morris** de l'AR de Soumagne a dépassé son propre record et atteint **444 cpm** tandis que **Megane Piedfort** de l'Institut Félicien Rops à Namur cartonnait à **380 cpm**. Représentant la Belgique en compagnie de Jessica, une jeune brugeoise bien sympathique, l'équipe se classait 4^e après des adversaires redoutables, notamment les trois jeunes Tchèques qui gravissent progressivement tous les échelons depuis Beijing en 2009.

Enfin, je ne peux passer sous silence - *même s'il n'est pas parmi nous pour cause de voyage rhéto* - la sixième participation ... et la sixième victoire consécutive en championnat interscolaire de **Raphaël Louys**, élève à l'AR de Visé, qui est passé de **456 cpm** en 2010 à **589 cpm** en 2015 (soit **98,08 mots/min** en frappes brutes). Preuve s'il en est que la persévérance porte ses fruits! Nous formons des vœux pour que sa performance à Budapest le propulse sur le podium. Le pari est risqué car la concurrence est très rude, mais nous misons à fond sur son talent!

En résumé, grâce aux encouragements que nous leur prodiguons dans notre discipline, dès le début de leur parcours scolaire jusqu'à la préparation des épreuves internationales de haut niveau, l'APSB peut se flatter d'être à leur côté chaque fois que cela est possible.

Le volume de cadeaux que vous pouvez contempler atteste de notre volonté de les récompenser au mieux. De même, l'appartenance au **Top 3** des épreuves interscolaires leur vaudra également une coupe de mérite spécial.

Comme les années précédentes, nous avons également pu compter sur la générosité de nos Inspectrices, de certaines amicales d'écoles, d'Enseignons.be, et des membres de notre Conseil d'administration. Sans eux, cette manifestation aurait eu certes moins d'éclat. Il faut ici souligner qu'elle est aussi le fruit d'une collaboration étroite et féconde entre les administrateurs dévoués de l'APSB. Qu'ils en soient tous chaleureusement remerciés!

Passons maintenant au moment tant attendu de la proclamation des résultats.